



Regulamin korzystania z serwisu

Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, numer NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 4 798 500,00 PLN (wpłacony w całości).

1 Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Serwis Transferuj.pl („Serwis”) – serwis internetowy, który jest prowadzony przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357 prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 4 798 500,00 zł, posiadającą REGON 300878437 oraz NIP 7773061579, pod adresem strony internetowej: <http://transferuj.pl>, adres e-mail: kontakt@transferuj.pl.
2. Spółka – Krajowy Integrator Płatności S.A., o której mowa w pkt. 1).
3. Sprzedawca – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, jednostka organizacyjna lub osoba prawna będąca przedsiębiorcą i prowadząca działalność gospodarczą z wykorzystaniem sieci Internet, która zawarła ze Spółką umowę o uczestnictwo w Serwisie Transferuj.pl.
4. Klient – klient Sprzedawcy, który zamierza nabyć towary lub usługi oferowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem serwisu Sprzedawcy dokonując płatności poprzez Serwis Transferuj.pl.
5. Sklepy – serwisy prowadzone przez Sprzedawcę, pod adresem/adresami podanymi podczas procesu rejestracji, za pośrednictwem których Sprzedawca prowadzi sprzedaż towarów lub usług, za które to Klienci dokonują zapłaty przy pomocy Serwisu Transferuj.pl
6. Towar – towary lub usługi nabyte przez Klienta w Sklepie.
7. Transakcje – wpłaty pieniężne Klienta dokonywane za pośrednictwem Serwisu za Towary nabyte w Sklepie. Transakcja identyfikowana jest w Serwisie przez: numer, kwotę, Sklep. Transakcja występuje w Serwisie w stanie:
 - a. Oczekiwania – przed przekazaniem na konto Serwisu;
 - b. Błędu – przekazana na konto Serwisu, Klient wpłacił niepoprawną kwotę;
 - c. Dokonana – przekazana na konto Serwisu, potwierdzenie wysłane do Sklepu;
 - d. Zwrócona – zwrócona Klientowi z konta Serwisu.
8. Konto Serwisu – rachunek bankowy Serwisu należący do Spółki, przeznaczony wyłącznie do obsługi transakcji realizowanych za pośrednictwem Serwisu.
9. Dodatek – aplikacja rozszerzająca funkcjonalność przeglądarki internetowej, za pomocą której pola zawierające dane przelewu bankowego, znajdujące się na stronie internetowej banku są automatycznie wypełniane, zgodnie z wcześniejszą dyspozycją Klienta. Konto Serwisu – rachunek bankowy Serwisu należący do Spółki, przeznaczony wyłącznie do obsługi transakcji realizowanych za pośrednictwem Serwisu.

2 Postanowienia ogólne

1. Spółka oświadcza, że zaprojektowała i prowadzi internetowy serwis płatności o nazwie „Transferuj.pl” (Serwis, o którym mowa w art. 1 pkt. 1), pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Klientem i Sprzedawcą. Serwis udostępnia Klientom różnorodne metody wykonywania płatności, przyjmuje płatności Klientów na swoje Konta, potwierdza Sprzedawcy zrealizowanie płatności i przekazuje te płatności na konto Sprzedawcy.
2. Do korzystania z Serwisu wymagane są: dostęp do Internetu, poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie (np. Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 6.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 2.0) oraz czynnie i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niedostosowania się Klienta do wskazanych wyżej wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym się posługuje.
3. Do korzystania z dodatku wymagane jest posiadanie poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 4.0 lub Google Chrome.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
5. Wszelkie Transakcje muszą być wyrażane w Polskich Nowych Złotych (PLN), a czynności wynikające z Regulaminu dokonywane są w języku polskim. W przypadku metody płatności, o której mowa w art. 2 ust. 5 pkt. b) Transakcje mogą być dokonywane także przy pomocy innych walut, zgodnie z Regulaminem firmy Moneybookers Ltd.
6. Spółka zapewnia dokonywanie płatności Klientom Sprzedawcy za pomocą następujących metod wykonywania płatności:
 - a. Internetowy przelew bankowy (lista banków współpracujących ze Spółką, za pośrednictwem których możliwe jest dokonanie płatności na rzecz Sprzedawcy wymieniona jest na stronie <http://transferuj.pl/metody-platnosci.html>;
 - b. Karta kredytowa lub debetowa (lista rodzajów kart oraz operatorów obsługujących płatności za pomocą tych kart wymieniona jest na stronie <http://transferuj.pl/metody-platnosci.html>).
7. Każda płatność inicjowana w Serwisie Transferuj.pl otrzymuje unikalny identyfikator Transakcji, który Klient jest zobowiązany umieścić w tytule przelewu bankowego wykonywanego na Konto Serwisu pod rygorem niezrealizowania danej płatności. Klient winien zachować unikalny identyfikator transakcji dla celów kontroli stanu tej płatności.
8. Klient realizuje Transakcje w następujący sposób:
 - a. internetowy przelew bankowy na konto Serwisu:
 - i. Klient jest zobowiązany umieścić identyfikator Transakcji w tytule przelewu bankowego wykonywanego na konto bankowe Serwisu pod rygorem niezrealizowania danej płatności. Klient winien zachować unikalny identyfikator Transakcji dla celów kontroli stanu tej płatności;
 - ii. każda wpłata dokonana na jedno z kont bankowych Serwisu jest dedykowana na realizację wyłącznie tej Transakcji, której identyfikator został wprowadzony jako tytuł wpłaty. W przypadku podania w tytule przelewu bankowego błędnego identyfikatora Transakcji, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za cel na jaki pójść wpłacone środki;

- iii. po dokonaniu przez Klienta wpłaty, Serwis niezwłocznie potwierdza w banku wykonanie płatności;
 - iv. niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności Serwis informuje Klienta i sklep Sprzedawcy o poprawnym wykonaniu płatności;
 - v. obsługa każdego z wykazanych banków może być okresowo wyłączana w Serwisie, w szczególności w okresie przerw w przekazywaniu przelewów między kontami wewnętrznymi danego banku, a także w okresach niedostępności konta Serwisu w takim banku poprzez Internet.
- b. kartą kredytową lub debetową:
- i. Serwis potwierdza płatności wykonane kartą za pośrednictwem firm zewnętrznych;
 - ii. jeśli Klient dokonuje płatności kartą, informacja o poprawnej Transakcji jest przekazywana natychmiast do Sklepu, ale rzeczywisty przelew pieniędzy na konto Sprzedawcy następuje po kilku dniach roboczych.;
 - iii. płatności przy pomocy kart płatniczych są udostępniane Sprzedawcy w Serwisie na podstawie odrębnych umów lub oświadczeń Sprzedawcy, zawartych na stronach internetowych Serwisu i w Panelu Sprzedawcy.
9. W celu przeprowadzenia Transakcji, Serwis udostępnia Klientowi narzędzie w postaci Dodatku. Użycie Dodatku jest dobrowolnie i nie jest konieczne do prawidłowego i skutecznego przeprowadzenia transakcji.
10. W celu skorzystania z Dodatku należy zainstalować go na swojej przeglądarce internetowej poprzez dokonanie wyboru Dodatku oraz akceptację procesu instalacji.
11. W przypadku skorzystania z automatycznego wypełniania danych przelewu za pomocą Dodatku, Klient jest obowiązany zweryfikować poprawność i kompletność wprowadzonych danych oraz upewnić się, że certyfikat Dodatku jest wyświetlany prawidłowo. Klient jest zobligowany do dochowania należytej staranności w tym zakresie.
12. W przypadku zaksięgowania przez Serwis niższej kwoty niż wymagana przestana przez Sklep, zostanie automatycznie wygenerowana przez Serwis opcja dokonania dopłaty brakującej kwoty. Klient z opcji dopłaty może skorzystać po odebraniu wiadomości email wysłanej przez Serwis Transferuj.pl zawierającej link do strony płatności. W sytuacji, kiedy Klient dokona przelewu na jedno z kont w kwocie większej jak wartość zamówienia przekazana przez Sklep lub dokona omyłkowej wpłaty, może zażądać jej zwrotu:
- a. kontaktując się z Serwisem Transferuj.pl przy pomocy formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Serwisu. W takiej sytuacji po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Sprzedawcą, można dokonać zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o prowizję od wypłaty. Aktualny koszt wypłaty znajduje się w Tabeli Opłat i Prowizji Serwisu;
 - b. albo też kontaktując się bezpośrednio ze Sprzedawcą, jeśli Sprzedawca ma włączoną opcję akceptacji nadpłat. W takim wypadku Klient jest informowany o nadpłacie przy pomocy wiadomości e-mail, a zwrotu nadpłaty dokonuje bezpośrednio Sprzedawca, po kontakcie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
13. Na wykonanie płatności w Serwisie Klient otrzymuje 14 dni od dnia inicjacji Transakcji. W tym okresie Serwis oczekuje na potwierdzenie wykonania płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia Serwis informuje Klienta i sklep Sprzedawcy o poprawnym wykonaniu płatności.

14. Potwierdzenie płatności w Serwisie Transferuj.pl zapewniają:
 - a. dla płatności przy pomocy kart płatniczych lub portfela elektronicznego – serwery operatorów tych płatności, współpracujących z Serwisem Transferuj.pl;
 - b. dla płatności przelewem – bankowe programy automatyzacji przelewów lub własne programy kontroli historii kont bankowych Serwisu.
15. Pośrednictwo Serwisu Transferuj.pl w przekazywaniu płatności Klientów poprzez konta serwisu nie upoważnia Klientów do dochodzenia odsetek od wpłat umieszczonych tymczasowo na kontach serwisu.
16. Spółka nie jest stroną umowy ani stosunków prawnych pomiędzy Klientem i Sprzedawcą, w szczególności umowy sprzedaży i z tych tytułów nie ponosi żadnej odpowiedzialności. W szczególności nie ponosi ona żadnej odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Sprzedawcę, jak i wobec Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Klienta (np. oszustwa Sprzedawcy, dostarczenie wadliwego towaru, brak odbioru towaru przez Klienta itp.).

3

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące płatności w Serwisie wyjaśnia:
 - a. w przypadku przelewu internetowego – Spółka;
 - b. w przypadku płatności kartą płatniczą kredytową lub debetową – firma zewnętrzna, która na zlecenie Spółki zajmuje się obsługą płatności dokonywanych kartą.
2. Sprzedawca nie ponosi przed Klientem odpowiedzialności za niewykonanie lub niepoprawnie wykonane Płatności w Serwisie. Wszelkie reklamacje Klientów otrzymane przez Sprzedawcę kieruje on do Serwisu za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej serwisu lub pocztą na adres siedziby Transferuj.pl.
3. Klient winien umieścić w zgłoszeniu reklamacyjnym: przyczynę reklamacji, swój adres e-mail, identyfikator Transakcji, kwotę Transakcji, nazwisko i imię właściciela konta bankowego (karty płatniczej), datę Transakcji oraz nazwę banku, na konto którego skierowana została płatność.
4. Spółka zobowiązuje się do pełnej obsługi reklamacji Klientów oraz udzielania im odpowiedzi najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych.
5. Na wniosek Sprzedawcy, Spółka dokona zwrotu na rzecz Klienta płatności zgromadzonej w Serwisie. W takim przypadku prowizja Serwisu nie jest zwracana Sprzedawcy, który ponosi ponadto koszty przelewu zwrotnego (w wysokości występującej w Tabeli Opłat i Prowizji Serwisu).
6. Termin na zgłaszanie reklamacji przez Klientów wynosi 90 dni od daty Transakcji.
7. Postanowienia ust. 2-6 powyżej dotyczą tylko przypadku, o którym mowa w art. 2 ust. 2 pkt. a), ponieważ w przypadku, o którym mowa w pkt. 2 ust. 2b). Spółka nie jest podmiotem odpowiedzialnym za rozpatrzenie reklamacji.

4 Postanowienia końcowe

1. Za transakcje dokonywane zgodnie z art. 2 ust. 5 pkt. b) Spółka nie ponosi odpowiedzialności; w tym zakresie odpowiedzialny jest podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt. b).
2. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń, wynikających z korzystania z usług Spółki, przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, zgodnie z art. 3.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, dla wszelkich sporów wynikłych z Regulaminu, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z czynności dokonywanych w celu jej wykonania, wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Spółki.
4. Postanowienia Regulaminu nie uchybiają przepisom o ochronie konsumentów, jeśli Klient jest osobą fizyczną, która nabywa Towar w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22 Kodeksu cywilnego), w szczególności art. 384-385 Kodeksu cywilnego.
5. Spółka nie udostępnia podmiotom trzecim danych identyfikacyjnych (osobowych, adresowych, firmowych) Klientów zgromadzonych w Serwisie. Dane te są wykorzystywane tylko na potrzeby Transakcji oraz w przypadku zwrotu należności lub reklamacji i tylko do realizacji tych operacji. W szczególności dane mogą być wykorzystane przez banki w zakresie niezbędnym do dokonania wyżej wymienionych czynności.
6. Czynności dokonywane w ramach Serwisu Transferuj.pl nie mają charakteru czynności bankowych. Przystąpienie do Serwisu nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939).
7. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich osobowych przez Krajowy Integrator Płatności S.A., ul. Św. Marcin 73/6 61-808 Poznań w celach związanych wyłącznie z działalnością Serwisu. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883) jest Krajowy Integrator Płatności S.A..
8. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do obsługi płatności za sprzedaż towarów lub świadczenie usług niezgodnych z przepisami prawa, w szczególności naruszających prawa własności osób trzecich, jak również nie dopuszczonych do obrotu handlowego na terenie Unii Europejskiej, jak i wykorzystywanie do obsługi płatności z tytułu dostępu do treści pornograficznych.
9. Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniona każdemu Klientowi na stronie internetowej <http://transferuj.pl/do-pobrania.html> przed rozpoczęciem korzystania z usług Serwisu, w taki sposób, aby Klient mógł pozyskać, odtwarzać i utrzymywać jego treść za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2) ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204). Warunkiem korzystania z usług Spółki, określonych Regulaminem, jest akceptacja Regulaminu.
10. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej <http://transferuj.pl>. Zmiana ta nie dotyczy Transakcji, które zostały zrealizowane przed zmianą Regulaminu, do Transakcji tych, a także do wszelkich skutków prawnych z nich wynikłych stosuje się przepisy dotychczasowe.
11. Wszelkie stosunki prawne wynikłe z Regulaminu podlegają prawu właściwemu dla siedziby Spółki, tj. prawu polskiemu.